

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tip: _____

Model: _____

Perioada de garanție: _____

Data vânzării: _____

Factura / chitanța nr.: _____

Nr. declarație de conformitate: _____

Numele și adresa importatorului:

SC Marelvi Impex SRL - Calea Cernăuți nr. 114, Rădăuți,
www.marelvi.ro | office@marelvi.ro



Articol număr: _____

Serie număr: _____

Magazin, adresa, semnătură și ștampilă

CONDIȚII DE GARANȚIE

- La fiecare intervenție, unitatea service reține un talon din certificatul dvs.
- Intervențiile service în garanție vor fi soluționate în max. 15 zile de la înregistrarea aparatului la dispecerat.
- Perioada de garanție se prelungește cu durata de timp cât aparatul se află în reparație.
- Drepturile consumatorului sunt prevăzute în O.G 21/1992, legea 296/2004, 240/2004 și OUG 140/2021.
- Toate produsele vor funcționa în parametri proiectați și vor fi garantate, dacă:
 - vor fi instalate și utilizate într-un mediu de temperatură ambiantă cuprinsă între 16- 32°C, lipsit de condens și umiditate;
 - presiunea gazului natural (metan) este de 20 mbar și 30 mbar pentru GPL (butelie);
 - presiunea apei și tensiunea rețelei electrice sunt în limitele impuse de standardele în vigoare.
- Instalarea aparatelor de aer condiționat poate fi realizată de către orice firmă autorizată în baza facturilor fiscale și procesului verbal de punere în funcțiune; documente ce trebuie prezentate în cazul intervențiilor service:
 - vor fi respectate indicațiile de instalare, montaj și întreținere ale aparatelor de aer condiționat descrise în manualul de utilizare.
- ATENȚIE!** Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopuri casnice și nu pot fi folosite pentru activități profesionale, industriale, semiindustriale, restaurante, bufete, cantine, spitale, servicii către populație etc.
- !!! ATENȚIE !!!** Clientul va suporta costurile oricărei solicitări nefondate către Service (folosirea necorespunzătoare a produsului, probleme ale rețelei electrice sau de alimentare cu apă și gaz, școlăriții, alte condiții menționate în continuare).

SE PIERDE GARANȚIA ȘI TOATE DREPTURILE REZULTATE DIN ACEASTA ÎN URMĂTOARELE CONDIȚII:

- Lipsa etichetei cu seria produsului, ștergerea sau modificarea acesteia.
- Deteriorări și defecțiuni datorate transportului și manipulării necorespunzătoare efectuate de cumpărător.
- Defecțiuni provocate de cumpărător prin utilizarea și operarea greșită a produsului, contrare recomandărilor din manualul de instrucțiuni.
- Folosirea greșită a aspiratoarelor pentru îndepărtarea obiectelor care ard sau scot fum (țigări, bețe de chibrit sau cenușă fierbinte), a oricăror obiecte ascuțite (sticlă spartă), material de construcții (var praf, ciment, apă) sau alte fluide.

- Defecțiuni provocate din lipsa întreținerii/verificării periodice în cazul electrocasnicelor mari, a curățării filtrelor, golirea sacilor/recipientelor de praf ale aspiratoarelor.
- Schimbarea stării originale a aparatului, prin influențe naturale rugină, condens etc. datorat e condițiilor improprii de păstrare.
- Neîntârarea sistemului de blocare, folosit în urma transportului, la mașinilor de spălat.
- Intervenții efectuate în perioada de garanție de către persoane neautorizate, ce nu aparțin rețelei de service autorizate.
- Introducerea în mod voit sau întâmplător, în mașina de spălat, a obiectelor ce pot deteriora subansamble ale aparatului.
- NU SE ACORDĂ GARANȚIE SUBANSAMBLELOR (PIESELOR) NEFUNCȚIONALE, CASABILE, ACCESORIILOR SAU BECURILOR, COMPONENTELOR CUM AR FI: MÂNERE, GEAMURI, BUTOANE, CAPACE, RAFTURI, CUTII, SERTARE GARNITURI UȘI, FURTUNE SAU PERII DE ASPIRATOR, FILTRE DIN ORICE MATERIAL DE LA ASPIRATOARE ȘI HOTE SAU ORICE ALTE COMPONENTE CE POT FI DETERIORATE DE O UTILIZARE NECORESPUNZĂTOARE.
- Racordări electrice, la gaze și la apă efectuate necorespunzător de persoane neautorizate.
- Utilizarea de detergenți sau substanțe chimice necorespunzătoare.
- Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost proiectate, ca de exemplu: spălătorii, restaurante, hoteluri, pensiuni sau orice alte locații unde produsele pot fi folosite în regim industrial.
- Folosirea de accesorii sau consumabile recondiționate, sau altele decât cele originale ale Producătorului.
- În cazul aparatelor de aer condiționat, următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției: intervenții sau reparații executate de persoane neautorizate de importator, deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii; schimbarea stării originale a aparatului; instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată.
- Cumpărătorul nu poate face dovada provenienței produsului (nu prezintă factura de cumpărare și certificatul de garanție).
- Vânzătorul nu va fi răspunzător, în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor, precum și pentru orice prejudicii suferite de cumpărător în urma acestor pierderi, obligația furnizorului fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect. Furnizorul nu este răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.
- Neconcordanța dintre numărul de serie înscris pe Certificatul de garanție comercială și cel înscris pe produs.
- Vânzătorul nu va fi răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.
- Nu fac obiectul garanției lipsurile sau deteriorările de tipul: zgârieturi, îndoituri, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile care NU au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării produsului.
- Defecțiuni apărute din cauza prezenței de corpuri străine, insecte sau alte viețuitoare în interiorul produsului.

Data sesizării	Data reparației	Unitatea service	Prelungire garanție	Semnătura
1	2		3	
Certificat nr.:.....	Certificat nr.:.....	Certificat nr.:.....	Certificat nr.:.....	Certificat nr.:.....
Model nr.:.....	Model nr.:.....	Model nr.:.....	Model nr.:.....	Model nr.:.....
Seria nr.:.....	Seria nr.:.....	Seria nr.:.....	Seria nr.:.....	Seria nr.:.....
Data cumpărării:.....	Data cumpărării:.....	Data cumpărării:.....	Data cumpărării:.....	Data cumpărării:.....
Magazin :.....	Magazin :.....	Magazin :.....	Magazin :.....	Magazin :.....
Service:.....	Service:.....	Service:.....	Service:.....	Service:.....

Note:

1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.

2. Durata medie de utilizare a produselor mari este de 5 ani și a produselor electrocasnice mici este de 3 ani.

3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.

4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.

5. **TERMENUL DE GARANȚIE PENTRU PRODUSE ESTE URMĂTORUL:**

- **Nobeltek:** 2 ani pentru toate produsele, excepție aragazuri 3 ani

6. Pentru reparații în perioada de garanție, apălați numai la unități de service abilitate.

7. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform buletinelor de încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.

Drepturile conferite consumatorului:

1. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.

2. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

3. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

4. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător.

5. Drepturile conferite consumatorului prin acest certificat nu sunt afectate prin garanția oferită.

Mareli Impex garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitatea bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice - art. 11 (7).

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Am primit produsul în stare perfectă, ÎN CONFORMITATE CU DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI, însoțit de instrucțiuni de utilizare. Mi s-a prezentat modul de funcționare și am luat cunoștință de condițiile de garanție.

În conformitate cu prevederile Regulamentul EU 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR), am fost informat cu privire la Politică de confidențialitate Mareli (disponibilă și online pe <https://mareli.ro/politica-de-confidențialitate-a-datelor>) și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul soluționării operațiunilor post-vânzare de garanție, extra-garanție, negație service etc.

Semnătură cumpărător.....



Atunci când nu veți mai avea nevoie de acest produs, îl puteți preda celui mai apropiat punct de colectare, specializat în colectarea deșeurilor de echipamente electrice, electronice și electrocasnice.

Nu distrugeți produsul înainte de a-l preda.

**PENTRU RECLAMAȚII ȘI REPARAȚII SERVICE ÎN GARANȚIE
ȘI POST-GARANȚIE SUNAȚI LA REȚEAUA DE SERVICE AUTORIZATĂ:**

MARELVI SERVICE CENTER

Reparații la nivel național

CALL CENTER:

0372 906 999

(număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)

email: solicitari@mareli.ro