

Note:

1. Demonstrația de bună funcționare a produsului și explicarea modului de utilizare a acestuia vor fi făcute cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător în momentul vânzării.
2. Durata medie de utilizare a produselor mari este de 5 ani și a produselor electrocasnice mici este de 3 ani.
3. Cumpărătorul are obligația utilizării produsului conform instrucțiunilor prezentate în manualul de utilizare.
4. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind singurul document care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu documentul fiscal de plată în cazul apariției unei defecțiuni.
5. **TERMENUL DE GARANȚIE PENTRU PRODUSE ESTE URMĂTORUL:**
- **Toshiba:** 3 ani
6. Pentru reparații în perioada de garanție, apălați numai la unități de service abilitate.
7. Produsele corespund normelor de electrosecuritate conform buletinelor de încercări eliberate de laboratoarele neutre de specialitate.

Drepturile conferite consumatorului:

1. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs. În cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată.
2. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.
3. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.
4. Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător.
5. Drepturile conferite consumatorului prin acest certificat nu sunt afectate prin garanția oferită.

Mareli Impex garantează toate drepturile legale prevazute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitatea bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice - art. 11 (7).

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Am primit produsul în stare perfectă, ÎN CONFORMITATE CU DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI, însoțit de instrucțiuni de utilizare. Mi s-a prezentat modul de funcționare și am luat cunoștință de condițiile de garanție.

În conformitate cu prevederile Regulamentul EU 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR), am fost informat cu privire la Politica de confidențialitate Mareli (disponibilă și online pe <https://mareli.ro/politica-de-confidentialitate-a-datelor>) și sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scopul soluționării operațiunilor post-vânzare de garanție, extra-garanție, negație service etc.

Semnătură cumpărător.....



Atunci când nu veți mai avea nevoie de acest produs, îl puteți preda celui mai apropiat punct de colectare, specializat în colectarea deșeurilor de echipamente electrice, electronice și electrocasnice.

Nu distrugeți produsul înainte de a-l preda.

**PENTRU RECLAMAȚII ȘI REPARAȚII SERVICE ÎN GARANȚIE
ȘI POST-GARANȚIE SUNAȚI LA REȚEAUA DE SERVICE AUTORIZATĂ:**

MARELVI SERVICE CENTER

Reparații la nivel național

CALL CENTER:

0372 906 999

(număr cu tarif normal, apelabil din toate rețelele)

email: solicitari@marelvi.ro